

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA**

(Studi Pada Karyawan CV Indonesia Jersey Malang)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

SKRIPSI

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA

Oleh :

Fariz Rachman Hari

201210160311179

Diterima dan disetujui
pada tanggal 18 Mei 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

Dr. Idan Zulkroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI MEDIASI KEPUASAN KERJA

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fariz Rachman Hari

NIM : 201210160311179

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 18 Mei 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji II : Dra. Uci Yuliati, M.M.

Penguji III : Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si.

Penguji IV : Dr. Ach. Mohyi, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,

1. 
2. 
3. 
4. 



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fariz Rachman Hari
NIM : 201210160311179
Program Studi : SI / Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Skripsi dengan judul

Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap Loyalitas Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan CV Indonesia Jersey Malang)

Adalah hasil karya saya dan dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

2. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia SKRIPSI ini DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Skripsi ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Agustus 2019

Yang Menyatakan,



Fariz Rachman Hari

KATA PENGANTAR



Puji syukur yang teramat dalam saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayat, serta taufiq-Nya sehingga Skripsi dengan judul “Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap Loyalitas Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan CV Indonesia Jersey Malang)” ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah direncanakan.

Teriring doa sholawat semoga senantiasa melimpahkan ke haribaan Nabi Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan doa sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’, para mushonnifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Idah Zuhroh, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Marsudi, M.M., selaku Ketua Program Studi Jurusan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dr. Ach. Mohyi, M.M., selaku Pembimbing I yang memberikan motivasi dan membimbing yang tidak pernah bosan

5. Dr. Dra. Ratih Juliati, M.Si., selaku Pembimbing II yang dengan ikhlas memberikan motivasi dan membimbing penelitian ini dengan tekun dan terus menerus.
6. Rekan-rekan penulis yang semuanya tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kekompakkannya di Kampus Putih Universitas Muhammadiyah Malang.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materi serta do'anya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terima kasih dan doa yang dapat saya persembahkan, semoga segala apa yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai ibadah yang tiada ternilai. Amiin.

Akhirnya, dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan Skripsi ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk kesempurnaan karya-karya saya selanjutnya. Terima Kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 20 Agustus 2019

Penulis,

Fariz Rachman Hari

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
ABSTRACTION	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Tinjauan Teori.....	10
1. Loyalitas Karyawan	10
2. <i>Leader Member Exchange</i>	15
3. Kepuasan Kerja	18
4. Hubungan Antar Variabel	21
C. Kerangka Pikir	24
D. Hipotesis	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	27
B. Jenis Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel.....	27
D. Definisi Operasional Variabel	28
E. Jenis dan Sumber Data.....	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Teknik Penskalaan Data.....	33
H. Uji Instrumen	34
I. Teknik Analisis Data	35

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian		39
B. Hasil Penelitian		43
C. Analisis Data		47
D. Pembahasan Hasil Penelitian		61
 BAB V	 KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan		68
B. Keterbatasan Penelitian		69
C. Saran		70

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Rentang Skala <i>Leader Member Exchange</i> , Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan	36
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan CV Indonesia <i>Jersey</i>	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	47
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan.....	47
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Leader Member Exchange</i>	49
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung LMX (X) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	53
Tabel 4.14 Pengaruh Tidak Langsung LMX (X) terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Dimediasi Kepuasan Kerja (Z)	54
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Analisis Jalur Variabel <i>Leader Member Exchange</i> (X) terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Dimediasi Kepuasan Kerja (Z).....	56

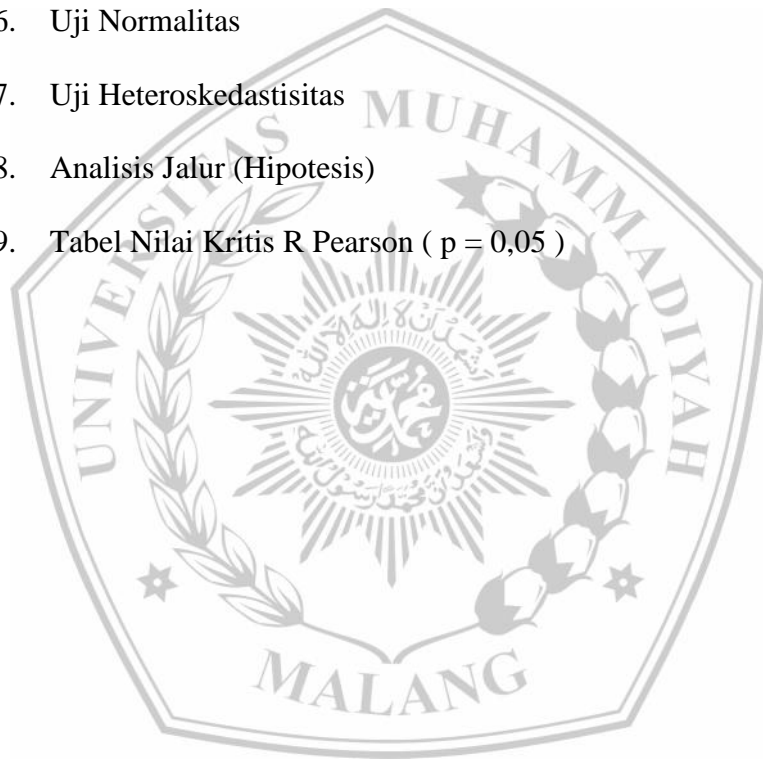
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Loyalitas Karyawan dimediasi Kepuasan Kerja.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Indonesia Jersey Malang.....	41
Gambar 4.2 Diagram Jalur <i>Leader Member Exchange</i> (X) terhadap Loyalitas Karyawan (Y) Dimediasi Kepuasan Kerja (Z)	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Uji Normalitas
- Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8. Analisis Jalur (Hipotesis)
- Lampiran 9. Tabel Nilai Kritis R Pearson ($p = 0,05$)



DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I Komang., Mujiati, Ni Wayan., & Utama, I Wayan Mudiarta. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bhal. OC. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: the good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Book
- Djarmika, Ery Tri. (2005). Pengaruh variabel hubungan atasan-bawahan terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional. *Jurnal Eksekutif*, 2(2): 81-87
- George, Jennifer M., & Jones, Gareth R. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. New Jersey: Pearson Education, Inc
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: BP UNDIP
- Gutama, Giovanni., Hermanto, Meliana C., Kaihatu, Thomas S., & Wijaya, Endo. (2015). Analisa Pengaruh Leader-Member Exchange Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Perceived Organizational Support Sebagai Variabel Mediasi di Restoran De Boliva Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(1): 256-268
- Hasibuan, Malayu S.P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ikhbar, Samsul. (2015). Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Taman Rusa Lamtanjong Aceh Besar. *Jurnal Mudira Indure*, 1(2): 179-195
- Indriantoro, Nur., & Supomo, Bambang. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational behavior: An evidence-based approach*. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Matzler, Kurt., & Renzl, Birgit (2006). The Relationship between Interpersonal Trust, Employee Satisfaction, and Employee Loyalty. *Journal Total Quality Management & Business Excellence*, 17(10): 1261-1271
- Morrow, Paula C., Suzuki, Yoshinori., Crum, Michael R., dan Ruben, Robert. (2005). The role of leader-member exchange in high turnover work environments. *Journal of Managerial Psychology*, 20 (8): 681-694

- Nitisemito, Alex S. (2011). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Ghalia
- Nusantara, Billy Kharisma. (2015). *Pengaruh Leader Member Exchange dan Budaya Perusahaan Terhadap Loyalitas Karyawan PT Square Group*. Skripsi. Yogyakarta: Program Studi Manajemen-Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Oktavianda, Allen Ayu., & Iqbal, Mohammad. (2018). Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Jatim Malang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 58(2): 179-187
- Pandey, Chetna., & Khare, Rajni. (2012). Impact of Job Satisfaction and Organizational Comunitmen an Employee Loyalty. *Internasional Jurnal of Social Sciene & Interdisiplinary Research*, 1(8): 26-41
- Pramuktiarto, Gigih Budi. (2017). Pengaruh Leader Member Exchange, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan PO Sumber Alam. *Segmen-Manajemen*, 13(2): 1-10
- Riduwan. (2011). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan., & Kuncoro, Engkos Achmad. 2011. *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Saydam, Gouzali. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management): Suatu Pendekatan Mikro (Dalam Tanya Jawab)*. Jakarta: Djanbatan
- Sebastian, S. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompenasi Non Finansial dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT Kencana Amal Tani PKS – Seberida. *JOM Fekon*, 4(1): 167-180
- Simamora, Henry. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Singarimbun, Masri., & Effendi, Sofian. (2011). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Pustaka LP3ES
- Sopiah. (2011). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Sudijono, Anas. (2009). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujianto, Agus Eko. (2009). *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustakarya
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group
- Truckenbrodt, Yolanda. B. (2000). The relationship between leader-member exchange and commitment and organizational citizenship behavior. *Research acquisition review quarterly*, 233-244
- Umar, Husein. (2008). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Utomo, Bejo., Chan, Syafrizal., & Kamela, Ice. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi dan Model Kepemimpinan Leader-Member Exchange (LMX) terhadap Loyalitas Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Bina Pratama Sakato Jaya. *ejurnal bunghatta*, 7(2): 1-15
- Vibriwati. (2005). Hubungan Pertukaran Pemimpin-Anggota dengan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional yang Dimediasi oleh Keadilan Organisasional. *KINERJA*, 9(2): 162-172
- Wibawa, Ramadhan Prasetya., & Tiarawati, Deny Ayu. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Sederhana Abadan Mitra Kab. Madiun. *Equilibrium*, 3(2): 123-133
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Wibowo, Jeffry., & Sutanto, Eddy M. (2013). Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) dan Motivasi Kerja terhadap Loyalitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening di Departemen Penjualan CV. Pratama Jaya Madiun. *AGORA*, 1(3): 1-9
- Wijanto, Erin Anggreani., & Sutanto, Eddy M. (2013). Pengaruh Leader Member Exchange terhadap Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan Departemen Penjualan pada PT. X. *AGORA*, 1(1): 1-10
- Yukl, Gary. (2015). *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Indeks

Tanda Terima Cek Plagiasi Sementara

NO

Tanggal

KODE

A

Nama

FARIZ R.H

NIM

201210160311178

Jurusan

MANAJEMEN

Naskah Publikasi

Terjemahan Abstrak

